

Merways – Die kostenlose mobile App für den pfandfreien Mehrwegverleih

Die Idee

Das verpflichtende Angebot von Mehrwegverpackungen seit dem 1. Januar 2023 stellt die Gastronomie vor Herausforderungen. Die Erweiterung um ein Mehrwegsystem verursacht zusätzliche Kosten und Arbeit bei den Gastronominnen und Gastronomen, wie beispielsweise einen vergrößerten Personaleinsatz, mehr Stauraum sowie einen höheren Wasser- und Energieverbrauch.

Merways möchte die Einführung eines Mehrwegsystems im Außer-Haus-Geschäft vereinfachen und den Gastronominnen und Gastronomen eine günstige und kundenfreundliche Möglichkeit geben, Mehrweg in den Betrieb zu integrieren. „Unsere Idee ist es, mit der Merways-Mobile-App allen Gastro-, Catering- und LEH-Betrieben und ihrer Kundschaft eine einfache, kosten- und pfandfreie Verleihlösung zu liefern. Das Ausleihen von Mehrwegbehältern soll beschleunigt und erleichtert werden. Zudem bietet die App einen neuen, direkten Kommunikationskanal vom Betrieb zur Kundschaft“, sagt Dr. Frank Lampe, Mitbegründer und Geschäftsführer der Merways GmbH. „Den Kundinnen und Kunden machen wir es einfach, den Überblick über ausgeliehene Schalen und Behälter sowie deren Rückgabefristen zu behalten. Zusätzlich müssen sie bei verspäteter Rückgabe nicht gleich 5,- oder gar 10,- Euro bezahlen.“

Funktionsweise der Merways-Mobile-App

Mit der Merways-Mobile-App können Betriebe Mehrwegbehälter ohne Pfandzahlung verleihen. Die kostenlose App verknüpft Kundschaft und Betriebe digital miteinander, ohne dass Kundendaten an die Betriebe gehen. Die Betriebe behalten die Übersicht über die ausgeliehenen Behälter, werden für deren Verlust mit 5,- Euro entschädigt und sie können eigene, individuelle Behälter einsetzen. Das ist günstiger als Nutzungsgebühren zu zahlen und es ermöglicht auch das Bedrucken der Behälter mit dem eigenen Logo oder der Webadresse.

Zusätzlich kompensiert Merways – gratis für Betriebe und Gäste – für jeden Ausleihvorgang per App 1 Kg CO₂ und zeigt dies in der App an. Die so gesammelten Kilogramm gehen in ein zertifiziertes CO₂-Kompensationsprojekt in Guatemala. Die Gratis-Leihfrist für Konsumentinnen und Konsumenten beträgt 14 Tage. Wird die fristgerechte Rückgabe versäumt, kommt es zu einer Verlängerung der Ausleihe für 99 Cent um jeweils eine Woche. Die Verlängerungsgebühr wird durch die Kundinnen und Kunden direkt in der App entrichtet, z. B. via PayPal, Google Pay, Apple Pay oder Kreditkarte. Die Verlängerung der Leihe ist maximal acht Wochen lang möglich, danach geht der Behälter in den Besitz der Ausleihenden über. Wenn beide Seiten

dies wollen, können während des Ausleihvorgangs mit der App auch bargeldlos Speisen und Getränke bezahlt werden.

Für Kundinnen und Kunden liefert die App eine Übersicht der ausgeliehenen Behältnisse – mit Erinnerungsfunktion. Sofortige hohe Pfandzahlungen oder Einmalzahlungen als Strafe bei Nichtrückgabe führen eher zur Verärgerung der Kundschaft oder zur Ablehnung von Mehrwegalternativen. Bei Merways erfolgt die maximale Zahlung daher erst nach insgesamt 10 Wochen (2 Gratiswochen + 8 Verlängerungswochen). Die dann aufsummierten 7,92 EUR Verlängerungsgebühr betreffen weniger als ein Prozent der Nutzerinnen und Nutzer. Über 99 Prozent bringen die Behälter innerhalb der ersten zwei Wochen kostenlos zurück.

Dieses Prinzip unterscheidet Merways von anderen „Poolsystemanbietern“, die Kunststoffbehälter im Verleih anbieten und sich deren Nutzung bezahlen lassen. Merways ist für Gastronomiebetriebe und deren Kundschaft in den Grundfunktionen kostenfrei nutzbar und der Betrieb kann seine eigenen, individuellen Behälter einsetzen, ohne sich an ein bestimmtes System binden zu müssen.

Teil der Bionatic Gruppe

Die Merways GmbH ist Teil der Bremer Bionatic Gruppe und Schwester der greenbox GmbH & Co. KG. Seit 2010 bietet greenbox seinen Kundinnen und Kunden aus den Bereichen Foodservices, Großhandel, Hotellerie, Gastronomie und dem Lebensmittel-einzelhandel ein vielfältiges Sortiment an nachhaltigen Verpackungen als Einweg- und Mehrweglösung aus nachwachsenden, recycelten und recycelbaren Rohstoffen. Mit über 1.000 verschiedenen Produkten ist greenbox Marktführer im Bereich der Cradle-to-Grave CO₂-kompensierten Foodservice-Verpackungslösungen. Zusammen mit seinen über 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möchte greenbox die täglichen Prozesse im Gastronomiebetrieb vereinfachen und die Umweltbelastung durch herkömmliche Kunststoffverpackungen verringern.